



企业通信系统

部署在Windows, Linux 或云

WWW.3CX.COM

3CX[®]

关于3CX

部署在Windows, Linux或云

3CX产品介绍和公司概况

3CX是随着互联网和 IP 语音技术深入应用和发展应运而生，将企业电话网和计算机网统一成为一个整体，在单一的平台实现多种通讯设备所提供的功能。特别是在远距离协作、电子办公、多分支机构企业 IP 组网等方面充分发挥其强大的资源优势，为企业日常通讯、商务合作和工作管理带来前所未有的便捷。3CX企业通讯软件经过18年的不断更新与发展，更加关注企业开展 IP 融合通讯的应用领域。3CX在企业通讯领域，呼叫中心领域，酒店领域，政府部门及都有广泛的部署。已经服务了众多上市公司，其中包括梅赛德斯奔驰，波音公司，麦当劳等著名的上市公司企业。3CX主要包括3大能力，IP PBX电话通讯能力，统一通信能力，呼叫中心能力。

全球业务范围

350,000套
部署

190个
国家

12家
分公司

40%
年增长

全球知名客户



TOYOTA



HONDA

企业通信系统

部署在Windows, Linux或云

你的电话系统，你做主

3CX是一款基于软件开放标准的IP PBX，可以提供完整的统一通信。3CX使您的集团电话的安装，管理和维护变得如此简单，无论在本地设备上，在您的服务器上或在您的云中都可以轻松管理它。

3CX提供了一个完整的统一通信解决方案，具有先进的功能，不仅仅是普通的商务电话系统。简单、价格合理、灵活，3CX消除了过时的传统电话系统的成本和管理问题，也克服了共享云PBX的诸多限制。



价格合适，简单安装和管理的系统

现在我们对专业版和企业版提供60天的免费使用！之后，我们的许可采取按年订阅。您可以选择安装在本地的服务器或者云端，同样您可以选择您合意的SIP中继供应商和IP话机的供应商。相比您之前的电话系统，这可以为您剩下一大笔钱。

- ◆ 快速安装IP话机，网关和SIP中继
- ◆ 分机数量无限制，按并发收费
- ◆ 通过SIP中继来节省您的电话费
- ◆ 专业版和企业版提供60天免费试用

本地化部署-硬件服务器或者虚拟化

您可以选择自由选择安装3CX的位置，将他们运行在现有的Hyper-V, Vmware 或者KVM服务器上。当然也可以运行在一台硬件的服务器上。我们的备份和恢复镜像的设计可以让您快速迁移到新的到新的服务器上，或者云端。

- ◆ 虚拟化平台支持Hyper-V, Vmware 或者KVM
- ◆ 分机数量无限制，按并发收费
- ◆ 快速恢复系统
- ◆ 运行在符合配置要求的硬件服务器上

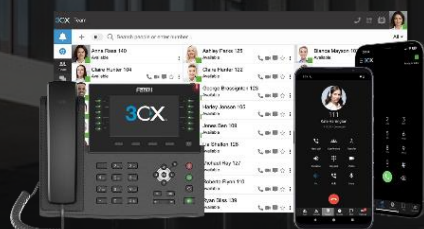
选择您自己的云服务器

不管是在本地还是云端，您都可以完全掌控自己的通信系统。不需要绑定长期的运营服务合同，也不需要按用户付费还有外包公司，您可以选择自己满意的云服务商或者通过3CX的合作伙伴来部署3CX系统。

- ◆ 安装在全球主流的云服务商
- ◆ 通过3CX的PBX express快速安装
- ◆ 通过恢复功能快速迁移

3CX功能列表

电话系统



呼叫转移



录音管理



通话状态



广播对讲



IVR语音



呼叫路由



邮件通知



振铃组



DID直线



黑名单



语音留言



来电记录



通信录



电话会议



经理秘书



呼叫转接



前台面板



快速拨号

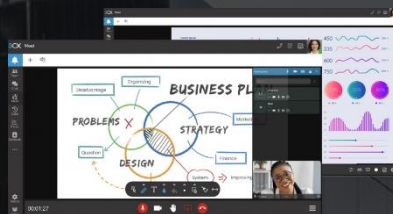


来电显示



呼叫代答

统一通信



成员管理



视频会议MCU



状态分发



多终端同步



HTML5登陆



多语言界面



会议日志同步



M365融合



会议录制



网页入会



会议管理



IM消息



网页入会



人员查找



订阅用户



头像显示



桌面分享



电子白板

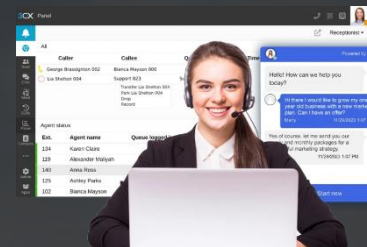


会议控制



网页投票

呼叫中心



坐席分组



系统回拨



呼叫队列



策略设置



通话记录同步



用户视图



主管视图



坐席视图



邮件报告



通话总览



插讲



监听



录音查询



点击拨号



悄悄话



共享电话



Whatsapp
集成



Wordpress
集成

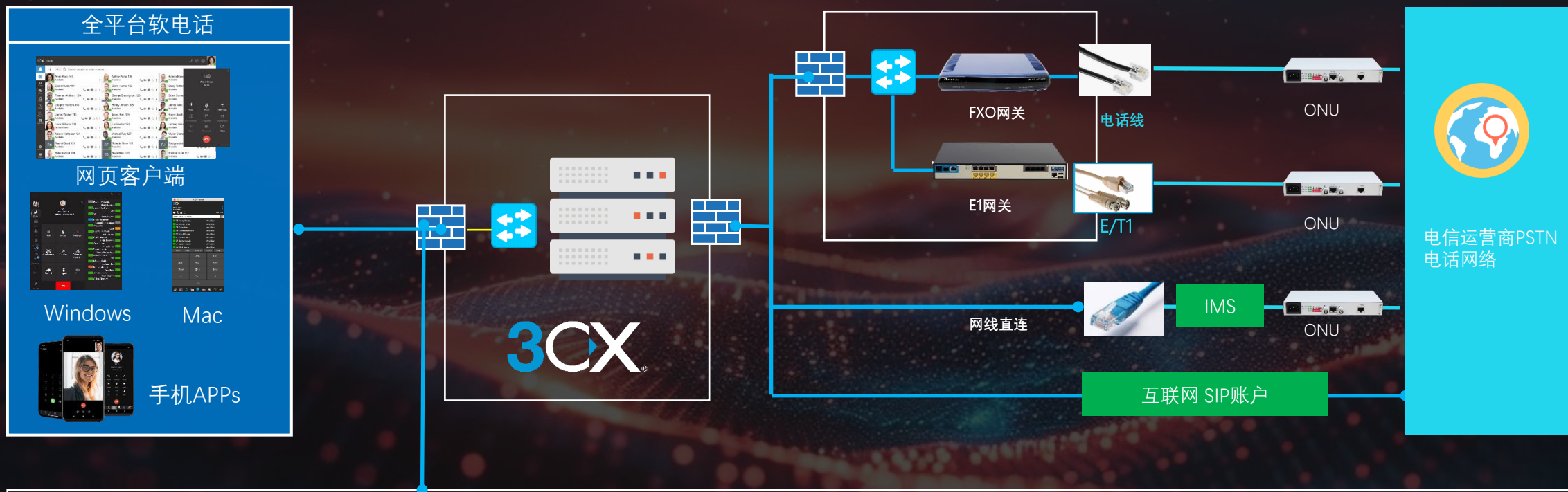


来电弹屏



技能组

3CX架构-网络拓扑图



全行业网络解决方案终端



三防终端



办公电话



室内机



WiFi手持



应急对讲



门禁



广播音箱



无线对讲网关



室内对讲

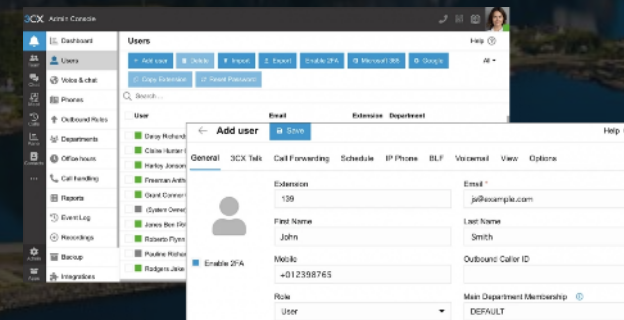
轻松管理您的电话系统

部署在云端或者虚拟化平台

在云端和本地都可以部署的电话系统

3CX的统一通信解决方案因其简单的安装和管理而脱颖而出。安装只需几分钟；电话系统将在现有的Windows或Linux机器上本地运行，并可在Hyper-V、VMware或KVM上进行虚拟化部署。

你还可以将PBX系统托管在阿里云，腾讯云，华为云，Google Cloud、Amazon Lightsail、Microsoft Azure等云平台上。通过其基于Web的设置向导，只需几分钟即可配置IP电话、网关、SIP中继和智能手机应用程序。3CX的服务器端的CRM集成可以搭配企业的业务系统一起使用。



即插即用的网络电话机，网关和SIP中继

只需将IP电话或网关插入网络，3CX将自动配置它们，节省你无数小时的配置时间并消除学习曲线。使用预先配置的模板，只需几分钟即可连接到大多数热门SIP中继提供商，包括来自3CX的端到端支持。

- ◆ 通过模版快速配置认证的IP电话机，网关和SIP中继
- ◆ 3CX提供认证品牌设备端到端的支持
- ◆ 内置SIP运营商快速配置模版

方便管理的IP电话机和软电话

使用3CX，你可以从管理控制台内管理IP电话；只需点击几下鼠标，即可在许多电话上部署新的固件。与支持的IP电话的保证互操作性让你在更新电话时放心。3CX应用程序可以通过电子邮件轻松部署，而软件更新则是自动进行的，简化了用户的技术支持流程。

- ◆ 通过管理员界面升级IP电话机
- ◆ 3CX官方确保IP电话机固件的兼容性
- ◆ 3CX可以自动配置和远程重启话机
- ◆ 管理员界面可以配置话机的高级选项

Windows/Linux,虚拟化平台和云端都可以部署3CX

3CX是基于软件的多平台解决方案。可以在现有的服务器上使用Hyper-V、VMware或KVM本地安装IP PBX，也可以在成本较低的小型PC上安装。通过PBX Express工具，可以轻松在任何Linux VPS上部署到云端。无论你决定在哪里安装都可以保持对PBX的控制！

- ◆ 支持在Windows和Linux的部署
- ◆ 虚拟化快速备份和恢复系统
- ◆ 支持安装在小型的MINI-PC服务器上
- ◆ 通过PBX Express Tool部署在任意Linux上

通信安全的全新里程碑

安全尽在您的掌控之中

全新迭代的安全性

在数字化时代，企业通信安全已成为不可忽视的核心议题。3CX深知这一点，并在最新发布的V20版本中，将安全性提升到了前所未有的高度。这不仅是对现有系统的一次重大升级，更是对未来企业通信安全趋势的一次深刻洞察。

3CX V20版本的发布，标志着企业通信安全进入了一个新的时代。通过使用最新的操作系统、提供私用单点登录功能，以及得到全球顶级安全公司的支持，3CX不仅巩固了其在企业通信领域的领导地位，更为全球的企业用户提供了一个更加安全、可靠和易于管理的通信平台。在这个不断变化的数字世界中，3CX的安全承诺和创新精神将继续引领行业前行。



支持主流最新的操作系统

3CX V20版本现在支持最新的Debian 12操作系统，这是Linux发行版中以稳定性和安全性著称的佼佼者。结合Windows系统的支持，3CX确保了在多样化的IT环境中都能提供稳定可靠的服务。这种跨平台的支持，为企业提供了更多的选择和灵活性，同时也确保了系统更新和安全补丁的及时部署。

- ◆ 支持Debian 12
- ◆ 支持Windows 企业版
- ◆ 支持操作系统更新最新版本的补丁

SSO单点登录功能

3CX引入了单点登录功能，支持与谷歌和微软的SSO集成。这意味着用户可以使用自己的谷歌或微软账户登录3CX系统，极大地提高了用户体验和账户管理的便捷性。更重要的是，这种集成增强了系统的安全性，因为它减少了密码疲劳和弱密码使用的可能性，同时通过谷歌和微软的强大安全措施，为用户提供了额外的安全层。

- ◆ 支持谷歌登录
- ◆ 支持微软登录
- ◆ 用户自己熟悉的登录方式

全球顶级安全公司的支持

3CX V20的安全升级还包括与全球顶级安全公司如Mandiant的合作。这些公司不仅提供了专业的安全咨询服务，还通过“修改计划建议”的解决方案，帮助3CX在网络层面加强了代码的安全性。此外，3CX还雇佣了24/7的外部监控团队，由专业的网络安全专家组成，他们在零信任模型下实施更严格的访问控制政策，确保了系统的安全性。

- ◆ 雇佣了24/7的外部监控团队
- ◆ 专门的环境来隔离和加强网络层
- ◆ Mandiant, Reversinglabs, Coverity, Kaspersky提供技术支持

大幅度降低通信费用

使用SIP 中继，WebRTC和APPs

降低您的通信和差旅费用

除了许多旨在提高生产力、增强客户服务和提高效率的功能之外，3CX的统一通信系统还将通过IP通信和SIP中继将你的电信成本削减一半。

有了IP电话系统，你的电话费将大幅降低，购买、扩展和维护VoIP电话系统的成本也将减少。如果你决定在云端托管，你可以自行托管，并支付每个PBX的最低月费，而不是每月按每个分机昂贵的价格。



大幅度降低您的通信费用

远程办公用户或在外出差的员工可以通过3CX软电话和移动应用免费进行电话通话。轻松连接远程办事处的电话系统，改善沟通，使办公室内部电话通话免费。国际DIDs和IP电话使客户能够以低廉的价格与你通话，增加客户满意度。

- ◆ 连接远程分支机构，内部通信免费
- ◆ 使用SIP Trunk降低月费
- ◆ 使用WebRTC技术降低800号码费用

价格实惠的电话交换机系统

传统电话系统或黑盒设备很难扩展。添加更多分机，你将面临许可成本、性能不足的硬件或者端口不足的问题。云PBX系统非常流行，但它们是按用户收费……但对于3CX不是这样！你可以在自己的云服务提供商上自行托管，或者在自己的硬件上虚拟化。

- ◆ 不按用户数量收费
- ◆ 选择安装在本地的硬件服务器上
- ◆ 配置简单，不需要额外的培训
- ◆ 开放平台，自主选择IP电话机，和SIP中继

通过WebRTC视频技术降低差旅费用

当简单的语音通信不再足够时，3CX的集成视频会议解决方案通过允许用户实时连接和合作，以及在任何地方享受面对面沟通，从而节省了旅行时间和金钱。利用基于WebRTC的最新技术，参加全球范围内的会议，体验3CX Video Conferencing。

- ◆ 不需要额外购买视频会议服务
- ◆ 全部3CX用户都可以免费使用
- ◆ 不需要额外购买会议电话服务
- ◆ 没有额外按月付费的机制

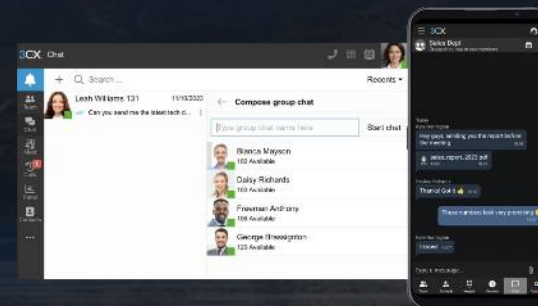
统一通信系统

状态显示，聊天，语音邮箱和传真

3CX!让统一通信变得简单

无论你的公司大小如何，正确的统一通信解决方案都可以将你的业务通信提升到更高的水平，帮助改善协作、提高生产力、增加灵活性并提升客户体验。3CX的统一通信功能是内置的，并作为标准功能提供，可以在本地或云端使用，全部在一个用户友好的平台上——无需购买附加组件或额外功能。

通过3CX现代直观的VoIP软电话和智能手机应用程序，用户可以立即访问通信工具，如状态、即时消息、网络会议、与网站访客聊天和通话、传真和语音邮件转发到电子邮件等。



查看同事状态

能够查看其他同事的状态，真的非常有用。这样，我们就不用一直打电话去确认他们是不是有空，节省了很多时间。有时候，我们可能需要专心工作，不希望被打扰。那么，我们就可以设置自己的状态，这样别人就知道我们暂时不想被打扰，就不会来烦我们了。

- ◆ 快速了解同事是否空闲
- ◆ 避免不必要的内部转接
- ◆ 3CX全部的APPs都可以查看同事状态

发送传真和语音邮箱到电子邮件

传入的传真会被转换为PDF格式，并通过电子邮件转发给用户，而无需任何传真服务器软件。同样地，语音邮件会被转换为声音文件，并通过电子邮件转发。

- ◆ 语音邮箱发送到电子邮件
- ◆ 通话电话接听语音邮箱
- ◆ 传真可以发送PDF文件到电子邮件箱

即时通信聊天

允许员工通过文本消息进行沟通，无需依赖第三方互联网消息系统或提供个人电话号码。3CX用户可以通过3CX网络、Windows、iOS和Android应用程序在任何地方发送和接收文本消息——这是一个真正的统一通信解决方案！

- ◆ 不需要第3方的消息系统
- ◆ 发送文本消息无需额外费用和成本
- ◆ Web,iOS和Android应用都可以发送消息

无边界办公通信

全平台软电话：网页版,iOS,安卓和Windows

现在开始使用我们的软电话吧

3CX提供了适用于安卓和iOS的VoIP应用，让你可以随时随地使用办公室的电话号码。3CX集成的软电话应用拥有现代且直观的用户界面，提供了全方位的统一通信功能，包括查看对方是否在线、聊天、开会等更多功能。

你可以通过手机接听办公室电话分机的来电，并转接到同事那里，而无需让客户拨打另一个号码。这样一来，就能大幅降低公司的手机费用，提高工作效率，确保你不再错过任何一通电话！

用户称道的软电话平台

3CX的特色在于它拥有原生的Android和iOS VoIP应用，这些应用会不断地更新和测试，为手机VoIP应用设定了标准。它们内置了隧道技术，可以避免远程防火墙问题，使得无论是在3G网络还是任何Wi-Fi热点下打电话，都极为可靠。

- ◆ 市场上广受关注的iOS和安卓软电话
- ◆ 软电话无额外的许可费用
- ◆ PUSH机制节省电量消耗
- ◆ 特有SIP隧道解决远程防火墙连接问题

办公通话无处不在

使用3CX的网页和Windows提供的VoIP软电话，您可以从桌面上管理通话，并通过办公室电话系统从计算机上拨打电话、接听电话和转接电话，即使您不在办公室也可以做到。只需使用耳机，您甚至可以将3CX应用作为全功能台式电话的替代品

- ◆ 免费通过软电话进行通话
- ◆ 通过软电话设置设置自己的办公状态
- ◆ 随时随地查看同事的状态
- ◆ 完整的统一通信功能



配置超简单

3CX的Android和iOS应用采用VoIP技术，安全且易于设置和管理。这些应用可以通过3CX管理控制台自动配置，减少了求助电话的数量。由于内置了隧道技术，3CX应用能够无缝穿越所有防火墙，从而使其更加可靠。

- ◆ 扫码配置软电话
- ◆ 端到端加密的安全通信
- ◆ 完全集成，因此易于使用
- ◆ SIP Forking-所有的终端一起响铃

使用3CX连接网站用户

和您的网站用户实时聊天和通话

在线聊天和通话：使用我们的WORDPRESS插件快速整合应用

3CX的实时聊天与通话插件允许您的网站访问者实时与您的公司进行聊天和通话。无需拨打您的800号码——他们只需单击一下即可连接。将访问者连接到您的呼叫中心或销售团队，并见证转化率飙升！通过使用WebRTC技术，通话将免费转发到您的电话系统。

将所有通信集中在一个平台上，节省管理时间、学习成本和每月订阅费用！您的客服人员会喜欢它，您的客户也会喜欢！插件是免费的，通话和聊天也是免费的——您所需要的只是3CX电话系统。快来了解详情吧！



提高网站用户的转化率

平均而言，网站访问者只在您的网站上停留15秒，而且大多数网站的跳出率高达20%-40%——这意味着您错过了大量的潜在客户。使用3CX插件，您可以：

- ◆ 快速和网站用户进行沟通
- ◆ 更快的把网站客户转换为Lead
- ◆ 实时帮助客户解决问题

聊天还不够好，那就直接和客户通话吧

尽管市面上有许多聊天插件可供选择，但只有3CX能让您与网站访客的聊天升级到语音或视频通话——因为有时文字聊天真的不够用！

- ◆ 及时聊天和通话都是免费的
- ◆ 提高客户满意度，不许任何费用

聊天和通话在同一个界面

通过3CX，您的客服人员可以在一个平台上查看与客户的所有通信记录，而您的客户也无需重复自己的问题。让您的公司成为客户更愿意与之合作的对象吧！

- ◆ 电话，聊天和视频都在同一个界面
- ◆ 所有的通信对于所有的坐席都是可用的
- ◆ 节省费用，无需额外购买另外一套系统

提高呼叫中心坐席效率

C R M 整合 解决方案

把CRM系统和电话系统整合起来

通过3CX，您可以将CRM、ERP和会计系统与您的PBX集成，只需单击一下即可发起呼叫。呼入的电话会自动链接到屏幕上弹出的客户记录，所有通话都会被记录在CRM软件包中。

此外，您的客服人员可以轻松跟踪客户互动，确保记录始终是最新的，以便实时访问联系人的详细信息和其他信息。将3CX PRO与MS Exchange、Salesforce、Microsoft Dynamics、Microsoft Outlook、Office 365、Zendesk等集成！如果您的CRM软件没有包含在我们的应用程序列表中，您也可以轻松自行集成。

服务端整合CRM系统

您可以将以下任何CRM系统连接到您的PBX服务器端。这意味着什么呢？CRM和PBX可以由管理员进行集成，无需任何用户安装插件或进行手动配置。您如何做到这一点呢？很简单。

1C (Russian)	MS SQL Server, MySQL,	Nutshell
amoCRM	PostgreSQL	Salesforce
Bitrix24	MongoDB	Vtiger
ConnectWise	Freshsales	Zendesk
Datev (Plugin)	Microsoft Dynamics 365	Zoho
EveryoneAPI	Microsoft Office 365	Microsoft Outlook
Freshdesk	MS Exchange (Plugin)	Hubspot

通过API接口对接自己的CRM系统

您可以使用3CX API轻松自行集成CRM系统。这个过程非常简单，您只需要拥有基本编码人员来开发基于REST的CRM系统的模板，然后将模板导入3CX即可。这并不像看上去那么复杂，您只需阅读我们的逐步指南，了解如何使用自己的CRM系统与3CX API进行集成。

- ◆ 通过3CX的工具快速整合自己的CRM
- ◆ 需要初级的编程技巧
- ◆ 使用3CX CRM的模版生成器



内置视频会议系统

网页客户端 - 全员工都可使用

无需额外部署视频会议系统

视频会议已经成为日常商务沟通的一个重要部分。无论是为了与正在旅行的团队成员进行交流，还是进行销售演示，没有人能否认它已成为一种常态的沟通方式。3CX的集成视频会议使用起来非常简单，通过举办虚拟会议，企业可以节省时间和金钱，同时享受面对面交流的好处。

通过3CX的Web客户端，只需几次鼠标点击就可以轻松启动视频会议，它可以用于满足广泛的日常沟通需求，以提高生产力和效率

使用WebRTC实现轻松无忧的视频会议

3CX利用谷歌革命性的WebRTC技术，使得通过您的网络浏览器进行高质量的视频和语音通信成为可能。参与者将能够无缝地加入会议，无需下载任何额外的软件或插件，为您的合作伙伴、客户和员工提供更好的用户体验。

- ◆ 免安装
- ◆ 一键入会
- ◆ 带宽管理控制机制

全部员工都可以使用

无论是小型企业还是大型企业，各种规模的公司现在都可以利用视频会议作为一种先进的实时协作和在线会议工具。避免为每个用户支付每月的订阅费用，并采用开放标准的外围硬件实现经济实惠的解决方案。不限制用户数量意味着可以消除低效和不专业的账户共享问题。

- ◆ 按参与者收费，不按用户收费
- ◆ 消除了用户月费制，一次性按年付费
- ◆ 3CX系统内置功能，最大250个用户参会

先进的协作功能

3CX的视频会议功能丰富且用户友好。参与者可以在无需登录任何地方的情况下享受视频通信的便利，而即兴会议的简单设置使得发起会议对于参与者和组织者来说都变得非常容易——员工甚至可以使用他们的移动设备参加会议

- ◆ 无需插件下载和安装的视频会议
- ◆ 远程控制和屏幕分享
- ◆ 提前上传PPT和PDF文件，以实现清晰、响应迅速的演示分享
- ◆ 简单易用的调查反馈功能



创新行业应用

让语音通信无边界

电话通信和无线对讲融合

3CX服务器和ROIP网关完成对接支持之后，使得3CX下面的所有分机，都可以通过ROIP网关无无线对讲终端进行语音通信对讲。拜托了以前多个无线对讲群组的状况。

- ◆ 1个3CX分机和1个对讲频道通话
- ◆ 1个3CX分机和多个对讲终端通话
- ◆ 通过网络实现远程无线终端对讲



摄像头联动

方位X210系列话机支持和摄像头联动功能，在紧急求助的时候，方位话机可以支持自动调取指定的摄像头查看现场情况

- ◆ 一键查看指定摄像头内容
- ◆ 音频联动调取指定摄像头内容



广播功能

生产中经常需要与相关位置人员联络,或处理紧急事故,或作业上的操控时，3CX支持对方位所有终端发起广播功能

- ◆ 指定区域语言广播
- ◆ 全部终端广播告警



微软 365 整合 降本增效方案

微软365信息整合

在3CX服务器端完成和M365的配置后，企业在微软365发生的一系列的用户关于用户的操作，都会反应到3CX的用户操作。一个最为编辑的操作是可以启用微软365账户登录3CX用户

- ◆ 微软用户同步到3CX用户分机
- ◆ 微软SSO登录3CX用户
- ◆ 微软365联系人同步到3CX联系人
- ◆ 微软365状态同步到3CX的状态
- ◆ 3CX系统录音同步到SharePoint

微软Teams Direct Routing整合

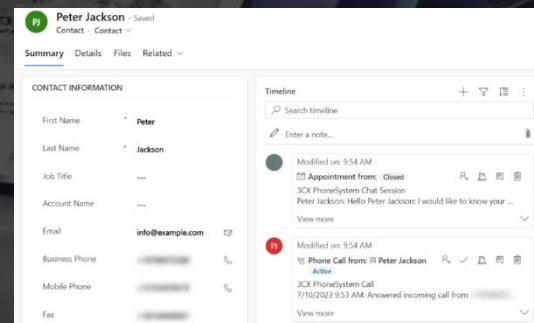
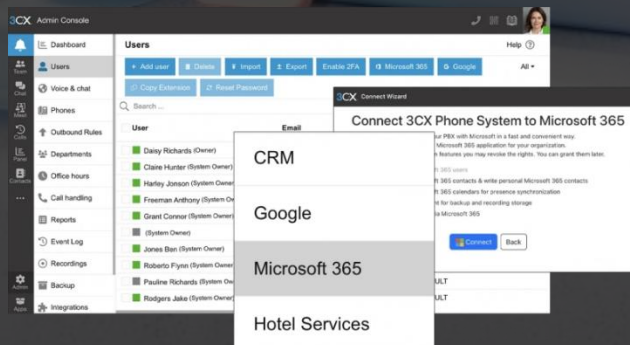
3CX创建一个通道使得和微软Teams的Direct Routing连接之后，3CX下面的分机，也就是方位话机终端可以直接和Teams语音互通，节约了昂贵的SBC费用。

- ◆ 节省高昂的SBC费用
- ◆ 方位硬件终端和Teams用户进行语音通信
- ◆ Teams用户使用3CX外线呼入呼出

微软 Dynamic 365 CRM整合

3CX支持和微软D365 CRM进行融合，提升工作效率。让通信记录存档在微软D365的客户联系记录里面，方便日后查询。

- ◆ 微软Dynamic365联系人同步到3CX
- ◆ 3CX呼叫和聊天记录同步到Dynamic365
- ◆ 网页点击拨号



酒店PMS接入方案

降低酒店管理成本，配置简单

来自我们客户的评价

"3CX系统对了了PMS之后，它运行良好，满足了现代酒店的需求，包括移动性和适应性。最重要的是，与传统系统相比，节省了大约75%的成本。"- Hampton By Hilton Hotel London Park Royal

"3CX系统部署后运作稳定可靠，此后我们在其他九家酒店物业中部署了3CX。我们在成本上实现了显著的节省，并且还从增强的功能中受益，如状态显示、电话会议和网络会议。"-Ramada Plaza

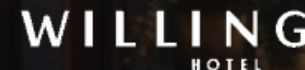
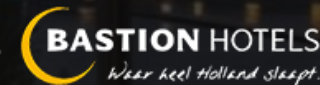
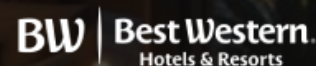
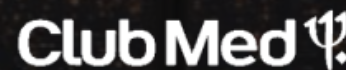
通过3CX的简易管理酒店PBX，让您的客人享受到无需高昂价格的五星级体验。该酒店电话系统专为内部和客人与前台之间的通信优化。包括叫醒服务预定、勿扰模式和便捷的结账服务。当客人拨打前台时，用个性化的问候语给他们留下深刻印象。将3CX与您现有的物业管理系统（PMS）免费集成，自动完成入住/退房流程并生成通话账单。

确保酒店客人满意度

- ◆ 来电显示识别客人来电并个性化问候。
- ◆ 删除旧的客人语音邮件，并重新配置为新客人的姓名
- ◆ 允许客人安排叫醒电话和勿扰服务。
- ◆ 客房服务员状态功能允许通过电话设置房间状态

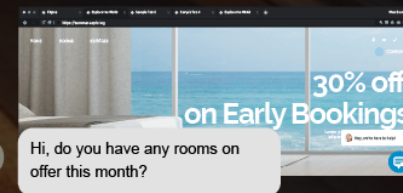
支持对接PMS系统

- ◆ 支持Protel、RoomMaster、Micros-Fidelio,Opera, Tiger TMS 石基Cambridge 和Oracle Opera PMS系统
- ◆ 在前台、客房服务和管理电话上显示客人姓名
- ◆ 在房间无人入住时，屏蔽外部来电



通过在线聊天提升网页预定客房数量

- ◆ 创建一个实时聊天队列，让接待人员和酒店员工参与协同工作
- ◆ 与WhatsApp和Facebook进行集成，以便快速回应客人的咨询
- ◆ 允许网站访客通过点击按钮将聊天升级为电话通话。



Of course! Are you looking for any specific dates?



全终端录音解决方案

按需录制

录制所有终端音频的解决方案

随着企业规模的不断扩大，合规性要求也在持续提高。在过去，由于存在多套通信系统，网络管理员往往难以同时满足所有终端的录音需求。而现在，3CX提供的录音解决方案能够有效地支持对所有3CX终端的通话进行录音。结合方位公司丰富多样的行业解决方案及终端产品线，3CX确保您不会错过任何重要的通话录音。此外，3CX还具备将录音通过多种方式备份至其他服务器的功能，为您的数据安全提供额外的保障。

方案特点

- ◆ 软件的录音方式，摆脱以往录音服务器对硬件的高要求
- ◆ 用户可以通过多种方式查询录音
- ◆ 灵活的录音开关，可以设置录音服务的开启与关闭，随时设置需要录音的用户



小企业云托管方案

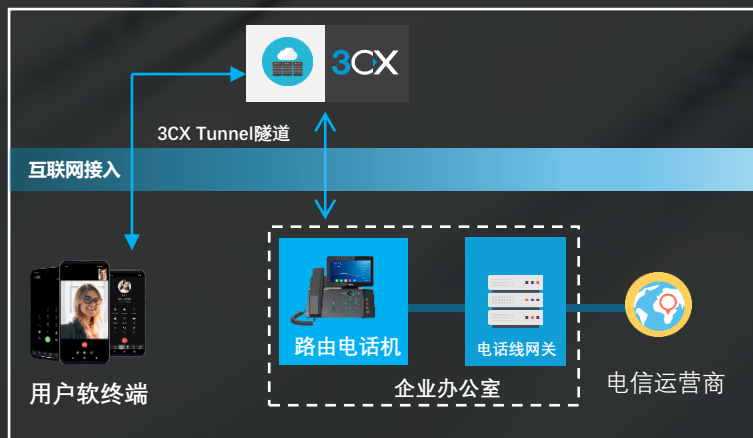
按用户数量订阅

技术支持，服务器资源，具体实施-全托管

我们提供按用户订阅的托管模式，您无需准备任何的服务器资源，也不需要担心具体的技术实施细节，我们帮您全部搞定。借助我们全平台的软电话方案，让您随时可以和您的同事便捷沟通。

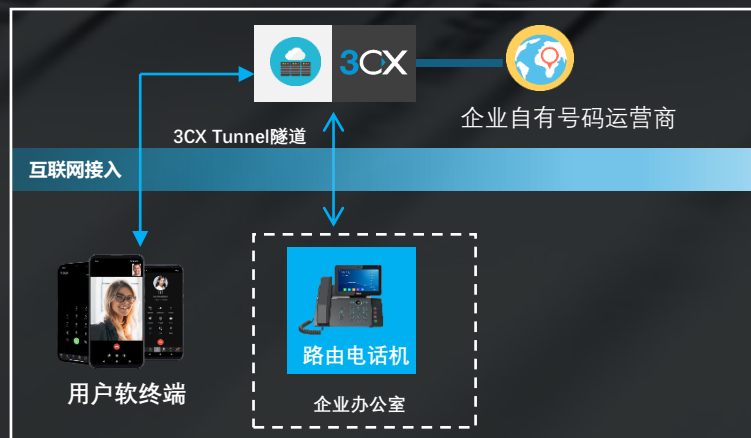
连接自有实体电话号码

企业拥有现成的实体电话号码线路，使用3CX现有的3CX Tunnel加密隧道技术，本地部署一台路由电话机连接云端的3CX，本地无需架设任何服务器，即可实现电话系统的快速部署。



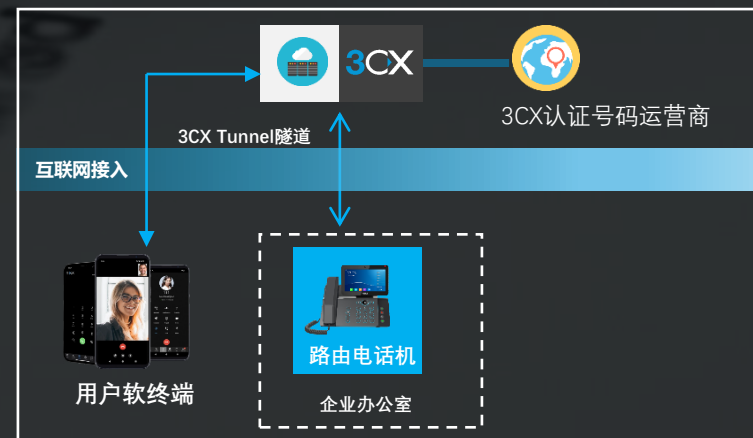
连接自有SIP电话号码

如果您已经拥有了SIP号码，那太好了。使用我们的云托管方案。快速帮你连接企业现有SIP电话号码。



连接3CX认证服务商的电话号码

即时您没有电话号码也没有关系，3CX认证了全球多家号码运营商，我们时刻为您准备好企业电话号码的连接。



3CX 版本功能对比表

PBX电话交换机功能

功 能 / 版 本	免费版	SMB	专业版	企业版
用户数量	10	10/20	无限制	无限制
全平台软电话	支持	支持	支持	支持
通讯录	支持	支持	支持	支持
耳机整合	支持	支持	支持	支持
呼叫停泊/代接	支持	支持	支持	支持
呼叫日志	支持	支持	支持	支持
振铃组	1	支持	支持	支持
SIP中继数量	1	1	支持	支持
企业总机		支持	支持	支持
SBC功能		支持	支持	支持
BLF自定义		支持	支持	支持
多层IVR		支持	支持	支持
语音邮箱 转文字			支持	支持
对讲/广播			支持	支持
传真服务器			支持	支持
本地部署			支持	支持
自定义域名			支持	支持
自定义 发件邮箱			支持	支持
微软365整合			支持	支持
酒店PBX整合			支持	支持

视频会议功能

功 能 / 版 本	免费版	SMB	专业版	企业版
3CX Link	支持	支持	支持	支持
调查	支持	支持	支持	支持
PDF分享	支持	支持	支持	支持
屏幕分享	支持	支持	支持	支持
远程协助	支持	支持	支持	支持
电子白板	支持	支持	支持	支持
YouTube整合	支持	支持	支持	支持
最大加入用户	25	25	100	250

聊天和消息功能

功 能 / 版 本	免费版	SMB	专业版	企业版
在线聊天	支持	支持	支持	支持
固定会议链接	支持	支持	支持	支持
WhatsApp整合	支持	支持	支持	支持
Facebook 整合		支持	支持	支持
聊天和彩信		支持	支持	支持
聊天报告		支持	支持	支持

呼叫中心功能

功 能 / 版 本	免费版	SMB	专业版	企业版
呼叫队列		支持	支持	支持
呼叫录音		支持	支持	支持
SLA 告警		支持	支持	支持
Switchboard		支持	支持	支持
看板		支持	支持	支持
回拨		支持	支持	支持
插讲/监听/悄悄话		支持	支持	支持
呼叫报表		支持	支持	支持
CRM整合			支持	支持

企业级功能

功 能 / 版 本	免费版	SMB	专业版	企业版
呼叫流程 设计器			支持	支持
共享话机			支持	支持
定时恢复			支持	支持
分支机构桥接			支持	支持
技能组				支持
双机备份				支持
全局强制录音				支持
自定义话机 LOGO				支持
备用许可				支持
微软Teams整合				支持

备注:免费版和SMB(小企业版) 皆为HOST版本，无法本地化部署；这两个版本还未在中国地区发布



Mexico

USA - Tampa

London
Paris
Madrid

Amsterdam
Munich

Modena
Nicosia

Moscow

Dubai

Shenzhen 中国

Australia



全球总部

Cyprus
4, Markou Drakou
Engomi, 2409 Nicosia
Cyprus
www.3cx.com

中国
广东省
深圳市宝安区31区
德业丰商务中心201
www.3cx.cn

UK & Ireland
11 Bressenden Place
SW1E 5BY
London
www.3cx.com

Spain & Portugal
Madrid Campo de las
Nacione
Ribera de Loira, 46
28042 Madrid
www.3cx.es

Italy
Direzionale Modena 2
Via Scaglia Est, 15
41126, Modena (MO)
www.3cx.it

Russia
Vivaldi Plaza
2 Letnikovskaya Str,
Bldg1
Moscow, 115114
www.3cx.ru

France
Maison de la Défense
12 Place de la
Défense
92974 Paris
www.3cx.fr

Germany & Austria
Walter-Giesecking-
Straße 22
30159, Hannover
www.3cx.com

USA & Canada
4010 Boy Scout Boulevard
Suite 325
33607, Tampa, Florida
USA